

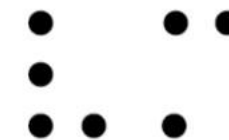
Cykl „O dostępności w CUPT – standard transportowy w praktyce”  
Spotkanie 11: Podróże - małe i duże - z psem przewodnikiem

## Kronika wpadek i problemów z psami asystującymi w transporcie

Webinarium 28.01.2021



Fot. Archiwum Fundacji Vis Maior



vis maior  
18 lat

# 1. Problemy dotyczące osoby z niepełnosprawnościami z psem w transporcie publicznym

- Niewpuszczenie do pojazdu
- Błędy w regulaminie przewoźników – zakaz przewozu psów
- Niewpuszczanie psa do przestrzeni publicznej
- Brak udogodnień w pojazdach
- Lekceważenie praw osób z niepełnosprawnościami

- Wynik nieznanomości prawa
- Prowadzi do łamania praw człowieka i dyskryminacji



Fot. Sesja Fundacji Vis Maior zrealizowana w ramach finansowania ze środków Narodowego Instytutu Wolności (PROO)



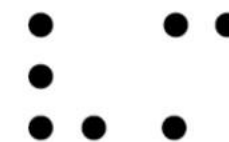
vis maior  
18 lat

## 2. Akty prawne gwarantujące prawa osobom z niepełnosprawnościami w asyście psów

KONSTYTUCJA RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ

KONWENCJA ONZ O PRAWACH OSÓB  
NIEPEŁNOSPRAWNYCH

USTAWA O ZAPEWNIENIU DOSTĘPNOŚCI



vis maior  
18 lat

## 2. Akty prawne gwarantujące prawa osobom z niepełnosprawnościami w asyście psów

### KONSTYTUCJA RZECZPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Art. 32 Zasada równości obywatela wobec prawa

2. Nikt nie może być dyskryminowany w życiu politycznym, społecznym lub gospodarczym z jakiegokolwiek przyczyny.

### KONWENCJA ONZ O PRAWACH OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Art. 9 Dostępność

Art. 20 Mobilność

### USTAWA O ZAPEWNIENIU DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Art. 6 ust. 1) lit. d) zapewnienie wstępu do budynku



vis maior  
18 lat

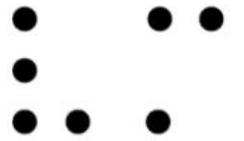
### 3. Wsparcie dla osób dyskryminowanych w transporcie publicznym

- Profesjonalna pomoc prawna
- Instytucje i organizacje pozarządowe, np. Helsińska Fundacja Praw Człowieka
- Rzecznik Praw Obywatelskich



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

HR HELSIŃSKA FUNDACJA  
PRAW CZŁOWIEKA



vis maior  
18 lat

## 4. Następstwa dyskryminujących zachowań i zdarzeń

- ✓ Przeprosiny
- ✓ Uгода
- ✓ Wyrok sądowy (jeżeli złożony pozew)
- ✓ Zmiana zachowań społecznych / postrzegania społecznego
- ✓ Zmiana przepisów prawnych
- ✓ Nagłośnienie sprawy w mediach / mediach społecznościowych
  - hejt
  - dyscyplinarne zwolnienie z pracy



vis maior  
18 lat

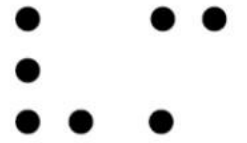
## 5. Zapamiętaj

- Osoby niewidome mają ograniczony wybór środka transportu
- Regulaminy przewoźników muszą być zgodne z prawem
- **Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo być aktywne i samodzielne**

➔ Nie utrudniajmy, wspierajmy

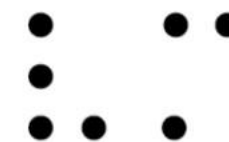


Fot. Archiwum Fundacji Vis Maior

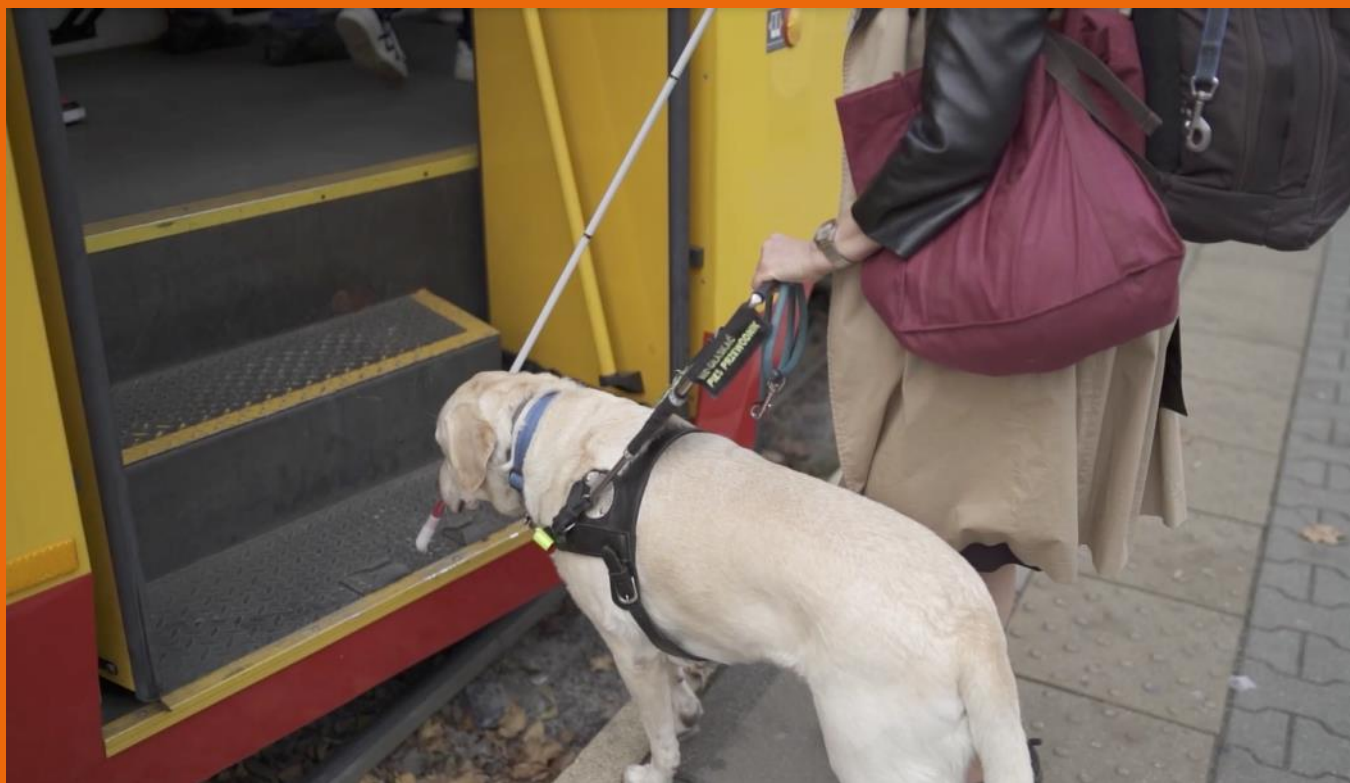


vis maior  
18 lat

## 6. Przykłady zdarzeń i podjęte działania



vis maior  
18 lat



Fot. Archiwum Fundacji Vis Maior



## I. Kierowca busa firmy Contbus odmawia przejazdu osobie niewidomej z psem przewodnikiem

**DATA:** czerwiec 2014

### **OPIS ZDARZENIA:**

Kierowca odmówił przejazdu osobie niewidomej z psem na trasie Lublin – Warszawa.

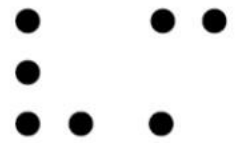
Kierowca tłumaczył, że regulamin firmy zabrania mu przewożenia zwierząt. Kobieta mimo, że przedstawiła wymagane dokumenty nie została wpuszczona do busa. Wezwana policja sporządziła notatkę.

### **DZIAŁANIA:**

Kobieta skierowała pozew do sądu. Wspierało ją dwóch prawników oraz Helsińska Fundacja Praw Człowieka.

### **KONSEKWENCJE:**

Wyrok w tej sprawie nakazywał przeprosiny przez firmę i przekazanie 5 000 zł na cel społeczny.



vis maior  
18 lat

## II. Kierowca miejskiego autobusu przytrzaskuje drzwiami niewidomą kobietę

**DATA:** luty 2017

### **OPIS ZDARZENIA:**

W Katowicach kierowca miejskiego autobusu przytrzasnął drzwiami wychodzącą osobę niewidomą, zostawiając psa wewnątrz pojazdu. Innym razem kierowca zabronił tej samej kobiecie wejścia do autobusu.

### **DZIAŁANIA:**

Zgłoszenie sprawy do Komunikacyjnego Związku Górnośląskiego.  
Zdarzenie opisane w mediach.

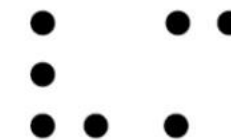
### **KONSEKWENCJE:**

Przeprosiny od KZGŚ

<https://wiadomosci.onet.pl/slask/kierowca-do-niepelnospprawnej-kobiety-nie-masz-juz-wstępu-do-autobusu/1hhfyb4>



The screenshot shows a news article from the 'onet Śląsk' website. The title is 'Kierowca do niepełnosprawnej kobiety: nie masz już wstępu do autobusu'. The article is dated '2 lut 17 15:36' and includes social media sharing options for Facebook (5 shares), Twitter, Email, and a 'KOPIUJ LINK' button. The text of the article states: 'Niepełnosprawna mieszkanka Katowic została najpierw przytrzaśnięta drzwiami autobusu, a innym razem kierowca nie chciał jej wpuścić do pojazdu, bo jej pies przewodnik nie miał kagańca - donosi Śląska "Gazeta Wyborcza". Poszkodowana przyznaje, że jeszcze nigdy nie spotkała się z taką ignoracją. Od kierowcy usłyszała bowiem: "Nie masz już wstępu do tego autobusu".' Below the text is a photograph of a red 'STOP' button on a bus door.



vis maior  
18 lat

### III. Kierowca busa firmy Bus Janiso odmawia zabrania pasażerki z psem przewodnikiem

**DATA:** listopad 2018

#### **OPIS ZDARZENIA:**

Kierowca busa, pomimo tłumaczeń i argumentacji popartej przepisami prawa, odmówił zabrania pasażerki z psem przewodnikiem na trasie Kraków – Andrychów. Kierowca najpierw tłumaczył się regulaminem przewoźnika, a następnie alergią.

#### **DZIAŁANIA:**

Zamieszczenie filmu ze zdarzenia na portalu społecznościowym

1,4 mln wyświetleń

5,5 tys. reakcji

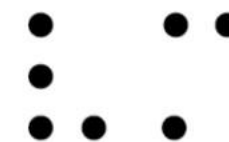
4,4 tys. komentarzy

16 tys. udostępnień



vis maior  
18 lat

### III. Kierowca busa firmy Bus Janiso odmawia zabrania pasażerki z psem przewodnikiem



vis maior  
18 lat

### III. Kierowca busa firmy Bus Janiso odmawia zabrania pasażerki z psem przewodnikiem

#### KONSEKWENCJE:

##### ❖ W firmie Bus Janiso

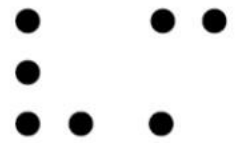
- Firma wydaje oświadczenie z przeprosinami
- Kierowca zostaje zwolniony dyscyplinarnie z pracy (na skutek interwencji osoby poszkodowanej i rodziny, został przywrócony do pracy)

##### ❖ Zainteresowanie mediów, prawników i organizacji pozarządowych

- **Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych** zwrócił się do Ministra Infrastruktury z prośbą o podjęcie działań mających na celu dostosowanie regulaminów prywatnych przewoźników do obowiązujących przepisów i ich przestrzegania

- **TVN24** – materiał opisujący zdarzenie:

<https://fakty.tvn24.pl/fakty-po-poludniu,96/kierowca-busa-nie-zabral-niewidomej-kobiety-z-psem-przewodnikiem,881099.html?fbclid=IwAR0IAtLub67t-UZuK762XxDjRpODzOpMbIX1XnmEy-9KnWcRM4tTPinpfA>



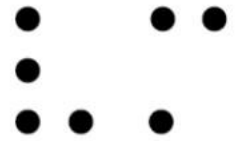
vis maior  
18 lat

### III. Kierowca busa firmy Bus Janiso odmawia zabrania pasażerki z psem przewodnikiem

#### KONSEKWENCJE:

#### ❖ Działania uświadamiające:

- Fundacja Vis Maior rozpoczyna akcję społecznościową polegającą na zachęceniu internautów do sprawdzania regulaminów firm przewozowych pod kątem ich zgodności z przepisami dotyczącymi psów przewodników.
- Internauci zgłaszają pozytywne i negatywne przykłady przewoźników dotyczące przestrzegania uprawnień osób z psami asystującymi.



vis maior  
18 lat